

OBCHODNÍ PODMÍNKY WEBU

PINCARNA.CZ

Z 1. 8. 2025

Tyto obchodní podmínky webu pincarna.cz (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi provozovatelem webu, společností Smart & Digital s. r. o., IČ: 04397053, DIČ: CZ04397053, se sídlem Elplova 2067/6, 62800 Brno (dále jen „**provozovatel**“) a jinou fyzickou osobou (dále jen „**návštěvník**“) vzniklé v souvislosti s užíváním webových stránek pincarna.cz.

1. REZERVACE

- 1.1. Pro vytvoření rezervace je návštěvník povinen mít vytvořený účet. Pro vytvoření účtu musí návštěvník uvést své údaje: Jméno, Příjmení, e-mail, telefon, heslo
- 1.2. Rezervovat si návštěvník může volná časová okna konkrétních stolů. Minimálně vždy jedno časové okno (30 minut).
- 1.3. Rezervace je vytvořena až zaplacením částky za vybraná rezervační okna. Do té doby rezervace neexistuje.
- 1.4. Po přechodu na platební bránu je rezervované okno blokováno pro návštěvníka do zaplacení, nejdéle však 3 minuty.
- 1.5. Provozovatel si vyhrazuje právo rezervaci zrušit z provozních či technických důvodů. V takovém případě je provozovatel povinen vrátit zaplacenou částku za rezervaci zpět návštěvníkovi dle storno podmínek popsaných níže.
- 1.6. Provozovatel si vyhrazuje právo z technických důvodů u rezervace změnit stůl. V případě, že s touto změnou návštěvník nesouhlasí, může nesouhlas provozovateli oznámit kdykoliv před začátkem rezervace. Rezervace poté bude provozovatelem stornována dle storno podmínek popsaných níže.

2. PLATBA

- 2.1. Online platby pro nás zajišťuje platební brána [Comgate](#).
- 2.2. Poskytovatel služby, společnost Comgate, a.s. se sídlem Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové, platby-podpora@comgate.cz, +420 228 224 267, je licencovaná Platební instituce působící pod dohledem České národní banky. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány.



- 2.3. Akceptované platební metody jsou:
 - A) Platba kartou – VISA, Mastercard (vč. Apple Pay a Google Pay)
 - B) QR platba
 - C) Okamžitá ePlatba bankovním převodem
- 2.4. Více o platebních metodách si můžete přečíst v [dokumentaci Comgate](#).

3. CENY

- 3.1. Ceny rezervačních oken jsou proměnlivé a odvíjí se od různých faktorů. Např.: denní doba, vytíženost herny, běžící promo akce, číslo stolu a dalších.
- 3.2. Cena rezervačního okna je vždy viditelná návštěvníkovi předem před provedením rezervace. Zaplacením této ceny návštěvník potvrzuje, že je s cenou srozuměn a souhlasí s ní.
- 3.3. Cenu může návštěvník snížit pomocí voucherů (slevové kupony) a kreditů. 1 kredit = 1 Kč s DPH.
- 3.4. Všechny uvedené ceny na webu jsou vč. DPH (tedy finální).

4. STORNO PODMÍNKY

- 4.1. Stornovat rezervaci skrze webové rozhraní je možné provést maximálně nejpozději 12 hodin před začátkem rezervace. Storno rezervace později je možné jen po vzájemné dohodě návštěvníka s provozovatelem. Pro tyto účely je možno provozovatele kontaktovat na: info@pincarna.cz
- 4.2. V případě storna později než 12 hodin před začátkem rezervace je účtován storno poplatek 100 % z ceny rezervace, nedohodnou-li se návštěvník a provozovatel na nižší částce.
- 4.3. Stornovat rezervaci může návštěvník sám po přihlášení ve webovém rozhraní na stránce „Moje rezervace“.
- 4.4. Stornovat lze vždy jen celou rezervaci, nikoliv jen část (nelze tedy zkrátit rezervovanou dobu).
- 4.5. Zaplacená částka se po stornu vrací na účet návštěvníka formou kreditů. 1 kredit = 1 Kč s DPH. Tyto kredity mají platnost 3 měsíce od momentu vrácení na účet. Kredity může návštěvník použít až do momentu jejich expirace na rezervování časového okna namísto peněz.

5. ODPOVĚDNOST

- 5.1. Návštěvník bere na vědomí, že v průběhu užívání webu pincarna.cz může z povahy software dojít k chybám.
- 5.2. Provozovatel není odpovědný za újmu, kterou nezavinil. Zejména, nikoliv však výlučně, za škody způsobené vnějšími okolnostmi, na jejichž působení nemá provozovatel vliv, vč. počítačových útoků, výpadků internetového připojení, způsobených jiným softwarem, vyzrazením přístupových údajů v důsledku pochybení návštěvníka, nesprávným užíváním webu, (ne)zálohováním dat návštěvníkem, chybným nebo nepřesným zadáním dat návštěvníka do webu, nedostupností služeb poskytovaných třetími stranami při provozu webu, v důsledku chybného či protiprávního zadání obdrženého od návštěvníka apod.
- 5.3. Web nesmí být návštěvníkem užíván, jestliže by jakýkoliv výpadek nebo chyba mohly způsobit smrt nebo zranění osob, způsobit materiální škody a/nebo poškodit životní prostředí.
- 5.4. Odpovědnost je rovněž vyloučena v případech působení vyšší moci. Za vyšší moc se považuje jakákoli nepředvídatelná výjimečná překážka či událost mimo kontrolu provozovatele či návštěvníka, jež brání v plnění závazků vyplývajících z Obchodních podmínek, nebyla-li zapříčiněna chybou nebo nedbalostí provozovatele či návštěvníka a nebylo-li ji možné překonat ani s vynaložením veškeré řádné péče. Za působení vyšší moci se považuje i výskyt války, válečného konfliktu či epidemie.
- 5.5. Provozovatel si vyhrazuje právo zasahovat do webu bez nutnosti toto návštěvníkům oznamovat.
- 5.6. Návštěvník je povinen při fyzickém pobytu v herně dodržovat provozní řád herny a bere na vědomí

povinnosti a odpovědnosti z řádu vyplývající.

- 5.7. Provozovatel nenes odpovědnost za nevyužití kreditů před jejich expirací.

6. UŽÍVÁNÍ SYSTÉMU

- 6.1. Provozovatel si vyhrazuje právo zablokovat či smazat účet návštěvníka v případě, že zjistí, že návštěvník zneužívá některou z funkcionalit webu nebo jiným způsobem porušuje tyto obchodní podmínky.
- 6.2. Návštěvník není oprávněn provádět na webu pincarna.cz jakoukoliv úpravu, opravu, dekompilaci, deasemblaci či zasahovat do webu s úmyslem jeho napodobení či zkopírování, vč. zákazu zasahování do zdrojového kódu.
- 6.3. Texty, grafická zobrazení, fotografie a další prvky obsažené v rámci webu jsou individuálně a/nebo jako celek chráněny autorským právem.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Přijetím těchto Obchodních podmínek návštěvník potvrzuje, že si tyto Obchodní podmínky řádně prostudoval, že neobsahují žádná pro něj nepřijatelná ustanovení a jako takové je bez výhrad přijímá.
- 7.2. Udělením souhlasu se zněním těchto Obchodních podmínek návštěvník potvrzuje svůj souhlas s oprávněním provozovatele kdykoli jednostranně měnit tyto Obchodní podmínky. Provedené změny těchto Obchodních podmínek budou návštěvníkovi písemně oznámeny, příp. bude oznámení o změně zasláno elektronicky na kontaktní e-mailovou adresu návštěvníka.
- 7.3. Tyto Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce, který je rozhodující i pro jejich výklad.
- 7.4. Jednotlivá ujednání odchylovající se od těchto Obchodních podmínek musí mít písemnou formu.