

Zásady ochrany osobních údajů – Pincárna

Účinné od: 1. 8. 2025

Provozovatel sportovní haly Pincárna, společnost **Smart & Digital s. r. o.**, IČ: **04397053**, DIČ: **CZ04397053**, se sídlem **Elplova 2067/6, 628 00 Brno**, (dále jen „my“ nebo „správce“) tímto informuje návštěvníky a uživatele služeb o zásadách zpracování osobních údajů v souladu s nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

1. Jaké údaje zpracováváme a proč

Zpracováváme tyto osobní údaje:

Údaj	Účel	Právní základ
Jméno a příjmení	Identifikace zákazníka při rezervaci	Plnění smlouvy
E-mail	Potvrzení rezervace, odeslání záznamu, komunikace	Plnění smlouvy / oprávněný zájem
Telefonní číslo	Zasílání vstupního PINu, komunikace při provozních změnách nebo problémech	Plnění smlouvy / oprávněný zájem
Rezervace (datum, čas, aktivita)	Vedení a správa rezervačního systému	Plnění smlouvy
Videozáznamy z kamer	Zajištění bezpečnosti a možnost odeslání herního záznamu	Oprávněný zájem
Cookies a online identifikátory (např. IP adresa)	Analýza návštěvnosti a optimalizace webu	Souhlas

2. Kamerové systémy

V prostorách haly jsou instalovány kamery se dvěma režimy:

- **Kamery u herních stolů** nahrávají nepřetržitě, záznamy jsou uchovávány **po dobu 15 minut**. Zákazník si může přes tablet vyžádat **záznam 45 sekund od času požadavku**. Po odeslání je záznam neprodleně smazán.
- **Bezpečnostní kamery** monitorují vstupní a společné prostory. Záznamy uchováváme po dobu **1 měsíce** a slouží výhradně k ochraně majetku a osob.

3. Platební a rezervační systém

Rezervační systém je vlastní aplikace provozovatele.

Platby probíhají online přes **Comgate**. Provozovatel **nemá přístup k údajům o platebních kartách**.

4. Web a cookies

Na webu www.pincarna.cz využíváme nástroje:

- **Google Analytics a Google Tag Manager** – pro analýzu návštěvnosti
- **Facebook Pixel** – pro marketingové účely

Používání těchto nástrojů probíhá **na základě souhlasu**, který může návštěvník udělit nebo odmítnout prostřednictvím lišty při návštěvě webu.

5. Komu mohou být údaje předány

Osobní údaje můžeme sdílet pouze s:

- poskytovateli IT služeb a hostingu (včetně kamerového systému),
- účetní firmou,
- provozovateli platební brány (Comgate)
- provozovatelem e-mailingového software (Ecomail).

Všechny subjekty jsou smluvně vázány mlčenlivostí a dodržují pravidla GDPR.

6. Doba uchování údajů

- Záznamy z herních kamer: **15 minut**
- Záznamy z bezpečnostních kamer: **1 měsíc**
- Rezervace a kontaktní údaje: **po dobu nezbytně nutnou pro plnění služby a zákonných povinností (např. daňové)**
- Údaje z cookies: podle nastavení nástrojů (např. 14 měsíců u Google Analytics)

7. Jak chráníme vaše údaje

- Hesla a přístupová data jsou **šifrována**
- Přístup k údajům mají pouze pověřeni pracovníci
- Kamery a databáze jsou zabezpečeny proti zneužití

8. Vaše práva

Máte právo:

- na přístup k údajům, které o vás vedeme
- na opravu nepřesných údajů
- na výmaz (pokud nejsou údaje potřebné k plnění smlouvy či zákonných povinností)
- na omezení zpracování
- na přenositelnost údajů
- vznést námitku proti zpracování (např. z kamerových záznamů)

Veškeré žádosti řešíme obratem, nejpozději do 30 dnů.

9. Kontaktní osoba pro ochranu osobních údajů

Michael Illa

E-mail: ja@michael-illa.cz

Tel.: +420 728 397 014

10. Dozorový úřad

Pokud se domníváte, že dochází k neoprávněnému zpracování údajů, máte právo podat stížnost u:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7

www.uoou.cz